

個人情報保護方針

当社は、（一社）全国旅行業協会並びに（一社）千葉県旅行業協会の一員として業界の発展、地域社会、お客様に対し『地域の笑顔の架け橋に』を、企業理念としています。

この理念のもとに、基本方針として、誠意あるサービス、商品開発をもって提供しお客様への満足度アップに挑戦し続け、公明・公正な企業活動を実践し、事業パートナー・社会の信頼を大切にし、企業価値を高めることに努めています。

2016年01月01日

エアポートトラベル株式会社
代表取締役社長 石橋 一男

個人情報の取り扱いについて

エアポートトラベル株式会社
ジェイアイ傷害火災保険株式会社代理店 エアポートトラベル株式会社

当社は、「個人情報の保護に関する法律」並びに「当社個人情報保護方針」に基づきお客様の個人情報を以下のようにお取扱い、保護に努めております。お客様におかれましては、予めこれらにご同意の上、個人情報をご提供いただけますようお願い致します。

1. 当社の保有するお客様の個人情報

当社は、お客様がご旅行並びに損害保険の申込等にあたり当社にご提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有しております。

※旅行とは、当社が扱う旅行関連商品の販売全てにあたります。

2. お客様個人情報の利用目的

当社は、ご旅行並びに損害保険申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続、並びに損害保険業務の遂行に必要な範囲内で利用させていただきます。

・当社は下記のお客様個人情報を利用させていただくことがあります。

- (1) 当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- (2) 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- (3) アンケートのお願い
- (4) 特典サービスの提供
- (5) 統計資料の作成

3. お客様個人情報の第三者への提供

- (1) 当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、または当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート番号、クレジットカード番号を電子的方法等で送付することにより提供いたします。

- (2) 当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、出発前までにお申し出下さい。

4. お客様個人情報の収集・利用について

当社は、お客様の個人情報を収集、利用するにあたり、以下の取扱いをしておりますことを予めご承知お願います。

- (1) 収集目的、利用範囲をパンフレット、お申込書に明示し、同意を得ます。
- (2) お客様の同意がない限り、収集目的以外に使用いたしません。
- (3) 預託、第三者提供する場合は、予めその旨をお知らせし、同意を得ます。
- (4) お客様が未成年者の場合、親権者の同意を得ます。
- (5) お申込、資料のご請求等において、お客様が当社にご提供いただく個人情報の項目をご自分で選択することはお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供いただけない場合であって、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な手続きがとれない場合、お客様のお申込、ご依頼をお引受できないことがあります。
- (6) 今後のお客様のご旅行等の手配簡素化のために、お客様情報を保有する場合があります。厳重に管理・保管いたします。

5. お客様個人情報に関するお問い合わせ、開示、削除、訂正について

当社が保有するお客様の個人データの開示、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止または第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の一部または全部に應じられない場合はその理由をご説明します。

当社の個人情報の対応窓口は以下のとおりです

(1) 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ

エアポートトラベル株式会社 住所：千葉県香取市岩部3440-3

受付時間：平日：9:30～18:00 土曜日：9:30～13:00 休業日 日・祝日、8/12-15、12/29-1/4

・受付Tel 0478-75-2286

※お問い合わせは、Tel、郵送にてお受け致します。

6. 当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的

ジェイアイ傷害火災保険株式会社のホームページに記載して有ります。

ジェイアイ傷害火災保険株式会社（アドレス・ <http://www.jihoken.co.jp/>）

7. 個人情報が漏洩した場合

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をいたします。安全の確保を図り、必要に応じて当社のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。